

МИНИСТЕРСТВО НА ОТБРАНАТА
СЛУЖБА „ВОЕННА ПОЛИЦИЯ“

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

**„ПОДНОВЯВАНЕ НА ЛИЦЕНЗ И ПОДДРЪЖКА НА СПЕЦИАЛИЗИРАН
ПРОГРАМЕН ПРОДУКТ ЗА АНАЛИЗ НА МОБИЛНИ УСТРОЙСТВА С
ВЪЗМОЖНОСТ ЗА ИЗСЛЕДВАНЕ НА ОБЛАЧНИ СТРУКТУРИ „Oxygen
Forensic Detective“**

№ 114-194/09.10.2018г.

СОФИЯ
2018 г.

1. НАИМЕНОВАНИЕ НА ПРОДУКТА

„Подновяване на лиценз и поддръжка на специализиран програмен продукт за анализ на мобилни устройства с възможност за изследване на облачни структури „Oxygen Forensic Detective”.

2. СЪСТАВ И ОПИСАНИЕ НА ПРОДУКТА

2.1. Подновяване на лиценз и поддръжка на специализиран програмен продукт за анализ на мобилни устройства с възможност за изследване на облачни структури „Oxygen Forensic Detective” до най-нова версия.

2.2. Да се осигури поддръжка и актуализация на софтуера за най-нови модели мобилни устройства.

2.3. Да осигури поддръжка и подмяна /при необходимост/ на лицензионен ключ /донгъл/ за срока на договора.

3. ТАКТИКО-ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ПРОДУКТА

3.1. Технически изисквания по предназначение - не се изисква

4. ИЗИСКВАНИЯ ЗА СТАНДАРТИЗАЦИЯ И УНИФИКАЦИЯ.

Европейски изисквания за безопасност – не се изисква.

5. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ВИДОВЕТЕ ОСИГУРЯВАНЕ.

5.1. Обучение - не се изисква.

5.2. Осигуряване на експлоатационна документация на български или английски език – не се изисква.

5.3. Осигуряване на резервни части, инструменти и принадлежности - не се изисква.

5.4. Метрологично осигуряване - не се изисква.

5.5. Осигуряване на техническа помощ - не се изисква.

5.6. Изисквания към производствения процес - не се изисква.

5.7. Изисквания по отношение опазване на околната среда - не се изисква.

5.8. Изисквания за техническа поддръжка по време на гаранционния срок:

Изпълнителят е длъжен да осигури надеждно обслужване и поддръжка за срока на подновяването на лиценза. За решаване на възникнали технически проблеми Изпълнителят поема задължението да предостави списък на персонала с посочени e-mail, телефонен номер и факс, който ще оказва нужното съдействие и помощ в България в работни дни.

Представител на Възложителя подава заявка за сервизна услуга (ЗСУ) като съобщава идентифицираната повреда. Изпълнителят потвърждава приемането на ЗСУ и предоставя номера, под който е регистрирана заявката.

Поддръжката на специализираният програмен продукт да бъде: време за реакция - до 1 работен ден от приемане на заявката, работно време – 8.30 до 17:00 (от понеделник до петък).

Сервизният специалист на Изпълнителя, на когото е възложено

ТС № 114-194.....

изпълнението на ЗСУ, изготвя протокол за извършена сервизна услуга (ПСУ). В протокола се описва как е решен проблемът и в какви срокове е станало това. ПСУ е на хартиен носител в два екземпляра и се подписва и от двете страни - по един представител за всяка страна.

Изпълнителят да е оторизиран от производителя на специализирания програмен продукт за дистрибуция на продуктите и услугите му за територията на РБ. Доказва се с оторизационно писмо от производителя.

6. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ОПАКОВКАТА, МАРКИРОВКАТА, ЕТИКИРАНЕТО И КОНСЕРВАЦИЯТА.

Не се изисква

7. ГАРАНЦИОНЕН СРОК.

7.1. Изисквания за гаранционна поддръжка при експлоатация.

7.1.1. Гаранционна поддръжка на автоматизираната система: пълна техническа поддръжка по електронна поща или телефон, в рамките на лицензионният период.

7.1.2. Да се удължава гаранционният срок на лицензионен ключ /донгъл/ за срока на договора.

Заличено на основание
чл. 2 от ЗЗЛД

ИЗГОТВИЛ: КАПИТАН...../ПЛАМЕН МИЛЕВ/